



CONTRATTO MANUTENZIONE e ASSISTENZA TECNICA SOFTWARE con FORMULA **CLOUD** (Rif.1419/10522/2021)

Tra la "LANZA SISTEMI SNC di ROBERTO LANZA & C.", in persona del legale rappresentante Sig. Roberto Lanza, con sede in Genova, Via Fieschi, 95R, Partita Iva e cod. fisc. Nr. 03848570101 di seguito definita "LANZA SNC", da una parte e _ ORDINE DEGLI ASSISTENTI SOCIALI DELLA LIGURIA_, Partita Iva e cod. fisc. _95040780108_ SDI _UFWIA8_, definito per brevità anche "Cliente", rappresentata dal Signor MONGIARDINI SILVIA, dall'altra

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

1.

Forma oggetto del presente contratto è la manutenzione, l'assistenza tecnica e la configurazione di tutto il software installato e/o reso disponibile in Cloud dalla Lanza Snc al Cliente di cui all'All. "A". L'assistenza è esplicitamente limitata a tali sistemi, essendo espressamente esclusi interventi su apparati differenti e/o installati in tempi successivi rispetto alla stipula del presente contratto, ovvero installati da parte di personale non autorizzato dalla Lanza Snc.

2.

Il servizio di assistenza comprende :

- a) Una intervento annuo visita annuo al fine del controllo generale degli impianti hardware/software e per l'installazione, se necessario, delle nuove per release firmware/software, rilasciate dalla casa costruttrice, nel periodo di vigenza contrattuale.
- b) Il ripristino guasti e anomalie "bloccanti", ossia che impediscano : l'accesso ai software installati e/o fruibili in Cloud presso le sedi del Cliente di cui all'All. "A", il trasferimento delle timbrature dai terminali di rilevazione presenze o controllo accessi presso le sedi del Cliente di cui all'All. "A" ai software installati e/o fruibili in Cloud presso le sedi del Cliente di cui all'All. "A". Il servizio prevede l'intervento entro le 12 ore lavorative successive alla chiamata, se sufficiente attraverso il servizio di assistenza remota, che verrà attuato intervenendo da remoto sui sistemi ed utilizzando la rete internet del Cliente come veicolo operativo, o se necessario La Lanza snc si impegna a far intervenire in loco il proprio personale specializzato le cui prestazioni di mano d'opera e trasferimenti saranno ad esclusivo carico della stessa;
- c) L'eventuale riconfigurazione dell'interfaccia del software verso il pacchetto paghe e l'eventuale configurazione o creazione degli orari di lavoro;
- d) L'estensione alla garanzia su tutte le apparecchiature fornite durante il periodo di sottoscrizione contrattuale della linea presenze/accessi (purché sia attivo il contratto, ovvero mai interrotto e in regola con i pagamenti) si estende di ulteriori mesi 24 oltre quella commerciale di legge (mesi 12) per totali mesi 36;

3.

Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate esclusivamente tramite l'indirizzo mail assistenza@lanzasistemi.it o a mezzo fax nr. 010 586201. Eventuali richieste telefoniche dovranno successivamente essere confermate tramite i mezzi sopra indicati.

4.

Lanza Snc, non assume alcuna responsabilità in caso di mancata effettuazione del servizio o ritardata utilizzazione delle apparecchiature derivanti da cause ad essa non imputabili, in particolare per caso fortuito, forza maggiore od indisponibilità presso la casa costruttrice, di parti di apparecchiature di cui fosse necessaria la sostituzione.

5.

Sono esclusi dal presente contratto gli interventi conseguenti a: A) guasti causati dal Cliente o suo personale per incuria, errore, dolo o negligenza, modifiche o tentativi di modifiche, riparazioni o tentativi di riparazione effettuate sugli impianti dal Cliente o da terzi; B) guasti derivanti da cause accidentali, atti di vandalismo, furto, incendio, allagamenti, fulmini ed interruzioni della somministrazione di energia, ritardi da parte del Cliente nella richiesta di intervento. E' parimenti esclusa dall'oggetto del presente contratto la mano d'opera prestata per : trasferimenti di dispositivi e/o software, interventi sugli impianti elettrici di alimentazione della macchine e/o sulla rete di collegamento dei terminali presenze/accessi.



LANZA SISTEMI snc
Via Fieschi 95 R
16121 GENOVA
Tel. 010 581793 - Fax 010 586201

Sistemi rilevazione presenze
Controllo accessi
Orologeria industriale
Badge personalizzati

www.lanzasistemi.it - info@lanzasistemi.it



6.

È **INCLUSA** nel contratto la fornitura della licenza d'uso del Software Start&WEB versione FULL in CLOUD 25 Anagrafiche/2 schemi di accesso + VTIMB 25 Anagrafiche, con tempo determinato correlato alla sottoscrizione del contratto

7.

La prestazione del servizio è relativa esclusivamente alle apparecchiature installate nel luogo indicato nel contratto. Modifiche al luogo di installazione dovranno preventivamente essere comunicate a Lanza, che si riserva di accettare o meno la continuazione del servizio entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di trasferimento, fermo in ogni caso il diritto per la stessa di esigere l'intero corrispettivo annuale.

9.

La durata del contratto è pattuita dal 1 Gennaio 2021 al 31 Dicembre 2021. Il contratto si intenderà automaticamente rinnovato alle medesime condizioni per la durata di mesi dodici in mancanza di disdetta o modifica delle condizioni a mezzo lettera raccomandata o PEC (lanzasistemi@pec.lanzasistemi.it) da inviarsi, da una delle parti, entro 60 giorni dalla data di scadenza naturale del contratto.

10.

Il corrispettivo pattuito ed accettato dalle parti è fissato nella somma complessiva di € 300,00 + IVA annuali (eventuali anagrafiche aggiuntive eccedenti le prime 25 saranno fatturate sull'annualità successiva ad un importo annuale di € 10,00 + IVA cadauna) da corrispondersi a inizio servizio a mezzo BB o RIBA 30 gg dtf fm da appoggiare su c/c IBAN _____

Genova, 2/1/2021

Genova, 2/1/2021

(apporre timbro, firma e data)

(apporre timbro, firma e data)

11.

La Lanza snc, nella qualità di TITOLARE del trattamento dei dati personali, in persona del legale rappresentante Sig. Roberto Lanza (Tel 010 581793, mail : amministrazione@lanzasistemi.it, PEC lanzasistemi@pec.lanzasistemi.it , informa che i dati da Voi forniti saranno oggetto di trattamento da parte della società stessa mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici o telematici, per le finalità e gli adempimenti relativi alla creazione anagrafica ed alla esecuzione contrattuale in essere e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi ai sensi dell'art. 6 del GDPR. I dati personali conferiti e quelli relativi all'esecuzione del rapporto contrattuale potranno essere comunicati a soggetti terzi pubblici o privati, persone fisiche o giuridiche, nominati dal Titolare responsabili del dato, di cui si avvalga per lo svolgimento delle attività strumentali al perseguimento della finalità di cui sopra o a cui il Titolare sia tenuto a comunicare i Dati, in forza di obblighi legali o contrattuali. I dati personali trattati da LANZA snc non sono oggetto di diffusione.

I dati personali trattati saranno conservati presso la sede legale di LANZA snc o in territorio italiano e più precisamente in questo data center : <https://www.datacenter.it/data-center-aruba/italia-arezzo-dc-it1.aspx>, per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari. Successivamente i dati saranno archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili. Trascorsi tali termini i dati saranno cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

Genova, 2/1/2021

Genova, 2/1/2021

(apporre timbro, firma e data)

(apporre timbro, firma e data)



LANZA SISTEMI snc
Via Fieschi 95 R
16121 GENOVA
Tel. 010 581793 - Fax 010 586201

Sistemi rilevazione presenze
Controllo accessi
Orologeria industriale
Badge personalizzati



Allegato "A"

HARDWARE E SOFTWARE IN ASSISTENZA

La Lanza Sistemi s.n.c., in forza del presente contratto, curerà il servizio di manutenzione ed assistenza tecnica sull'*hardware e software* qui di seguito indicato:

➤ _Software Start&WEB versione FULL in CLOUD 25/2 + VTIM

➤ _

Genova, 2/1/2021

(apporre timbro, firma e data)

Lanza Sistemi s.n.c.

Allegato "B"

INDIRIZZI DI CONTATTO

Tutte le comunicazioni amministrative relative al contratto saranno inviate al Vs. indirizzo

mail pec : casleguina@pec.it
(indicare un unico indirizzo mail pec **OBBLIGATORIO**)

mail: casleguina@pec.it / info@casleguina.net
(indicare un unico indirizzo mail **FACOLTATIVO**)

Tutte le comunicazioni tecniche relative al contratto saranno inoltrate ai Vs. indirizzi

mail : Tesoriere@casleguina.net info@casleguina.net

(indicare almeno uno e al massimo tre indirizzi mail)

Genova, 2/1/2021

(apporre timbro, firma e data)

Lanza Sistemi s.n.c.



www.lanzasistemi.it - info@lanzasistemi.it

LANZA SISTEMI snc
Via Fieschi 95 R
16121 GENOVA
Tel. 010 581793 - Fax 010 586201

Sistemi rilevazione presenze
Controllo accessi
Orologeria industriale
Badge personalizzati



12.

La sottoscrizione del presente contratto annulla e sostituisce ogni e qualsivoglia precedente scrittura tra le parti.

13.

Per qualsiasi controversia tra le parti relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione del presente contratto e a qualsiasi ragione di dare o avere, sarà competente in via esclusiva il foro di Genova

Genova, 2/1/2021

(apporre timbro, firma e data)

Rene Mongerini



Lanza Sistemi s.n.c.

[Signature]